

فرم شماره ۳: جدول معیارهای ارزیابی اطلاعات فنی و بازرگانی

ردیف	شرح	مدارک متناظر	نحوه امتیاز دهی	امتیاز	حداکثر امتیاز
۱	توان و عملکرد مالی	نامه تاییدیه تعداد تراکنش های ثبت شده در درگاه بانکی، از شرکت پرداخت الکترونیک طرف قرارداد	هر هزار تراکنش	۰.۲۵	۰.۵
۲	تعداد راننده ثبت نام کرده	تعداد رانندگان ثبت نام کرده (راننده می بایست حداقل یک بار بار حمل کرده باشد).	هر هزار نفر راننده	۰.۲۵	۰.۵
۳	تعداد ثبت سفارش هوشمند موفق	سفارش هایی که به واسطه این شرکت و به صورت آنلاین ثبت شده باشد.	هر هزار بار حمل شده بین شهری موفق (رندوم چک هفت صدم درصد دیتابیس انجام خواهد شد که در صورت عدم تایید بیش از ۳۰ درصد، امتیازی نخواهد داشت).	۱	۱
۴	رضایتمندی کاربران	رانندگان	مصاحبه تلفنی (بالای ۷۰ درصد، هر ۱۰ درصد)	۰.۵	۱
			(رندوم چک هفت صدم درصد دیتابیس انجام خواهد شد که در صورت عدم تایید بیش از ۳۰ درصد، امتیازی نخواهد داشت).		
			رضایت اعلام شده در مرکز تماس (بالای ۸۰ درصد، هر ۰.۵ درصد) بر اساس گزارش ماهیانه CRM برای سه ماهه آخر و دیتابیس	۰.۲۵	
			رضایت اعلام شده در Appstore های مختلف (بالای ۱۰۰ امتیاز ثبت شده، بالای ۳ امتیاز از ۵ یا معادل آن، هر یک دهم امتیاز) بر اساس محاسبه میانگین امتیازها در اپ استورهای مختلف	۰.۲۵	
۱	مشتریان		مصاحبه تلفنی (بالای ۸۰ درصد، هر ۵ درصد)	۰.۵	
			(رندوم چک هفت صدم درصد دیتابیس انجام خواهد شد که در صورت عدم تایید بیش از ۳۰ درصد، امتیازی نخواهد داشت).		
			رضایت اعلام شده در مرکز تماس (بالای ۹۰ درصد) بر اساس گزارش ماهیانه CRM برای سه ماهه آخر و دیتابیس	۰.۲۵	
			رضایت اعلام شده در Appstore های مختلف (بالای ۱۰۰۰ امتیاز ثبت شده، بالای ۴ امتیاز از ۵، یا معادل آن) بر اساس محاسبه میانگین امتیازها در اپ استورهای مختلف	۰.۲۵	
۵	همکاری های استراتژیک	کپی قراردادها، برنامه یا اسناد پرداخت های مالی (از مشتری و راننده) برای قرارداد بالای ۱۰۰۰۰۰۰۰ تن / کیلومتر در سال با مشتریان حقوقی که حداقل سه ماه از امضای آن گذشته و حداقل ۲۰ درصد مجموع کل تن/کیلومتر آن توسط شرکت انجام شده باشد.	هر قرارداد	۰.۵	۱

فرم شماره ۳: جدول معیارهای ارزیابی اطلاعات فنی و بازرگانی

ردیف	شرح	مدارک متناظر	نحوه امتیاز دهی	امتیاز	حداکثر امتیاز
۶	وجود CRM (نحوه طراحی User journey)	دموی محصول جهت ارزیابی طراحی، برنامه ریزی و اجرای طرح ها به منظور آگاهی رسانی، جذب و وفادار سازی کاربران	وجود User journey رانندگان	۴	۴
			وجود User journey مشتریان	۴	۴
			وجود User journey باربری ها	۴	۴
		دموی محصول جهت ارزیابی ایجاد سهولت و جذابیت برای کاربران در سطوح متفاوت به منظور وفادار سازی و ایجاد مزیت رقابتی با دیگران	وجود باشگاه رانندگان	۴	۴
			وجود باشگاه مشتریان	۴	۴
			وجود باشگاه باربری ها	۳.۵	۳.۵
		صحت سنجی از طریق بازدید حضوری جهت ارزیابی ایجاد مرکزهای تماس تخصصی برای گروه کاربران متفاوت به صورت شبانه روزی توسط تیم آموزش دیده و ایجاد زیر ساخت های نرم افزاری و سخت افزاری متناسب	مرکز تماس ۲۴/۷	۴	۴
			فیلدهای تخصصی برای رانندگان، باربری ها و سفارش دهندگان	۳.۵	۳.۵
			زیرساخت توسعه پذیر	۳.۵	۳.۵
۷	Full fillment	بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار دریافت بار	وجود بستر	۷	۷
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار پردازش و بسته بندی بار		۲	۲
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار سورتینگ بار		۲	۲
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار انبارش بار		۲	۲
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار هاب های منطقه ای بار		۱	۱
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار تحویل بار		۷	۷
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار ترکیب بار		۵	۵
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار سوییچینگ و ترانزیت کالا		۱	۱
		بررسی نرم افزارها، سخت افزارها و بازدید از عملکرد بسترهای مبتنی بر IOT (بجز رابطهای کاربری)	وجود هر بستر	۲	۲
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد تسهیل در تجارت الکترونیک	وجود پرداخت و تصفیه آنلاین	۲	۲
			کیف پول	۲	۲

فرم شماره ۳: جدول معیارهای ارزیابی اطلاعات فنی و بازرگانی

ردیف	شرح	مدارک متناظر	نحوه امتیاز دهی	امتیاز	حداکثر امتیاز
۸	رابط های کاربری	رابط های کاربری راننده	وجود اپلیکیشن Android	۳	۳
		نرم افزار موجود در بازارهای متعارف داخلی و Google play		۱	۱
		وجود در وب سایت با قابلیت نصب مستقیم یا بازارهای متعارف داخلی یا App store اپل	وجود اپلیکیشن iOS	۲	۲
		رابط های کاربری باربری	وجود پنل Desktop	۳.۵	۳.۵
		نرم افزار موجود در بازارهای متعارف داخلی و Google play	وجود اپلیکیشن Android	۲	۲
		وجود در وب سایت با قابلیت نصب مستقیم یا بازارهای متعارف داخلی یا App store اپل	وجود اپلیکیشن iOS	۱	۱
		رابط های کاربری مشتریان	وجود پنل Desktop	۳	۳
		نرم افزار موجود در بازارهای متعارف داخلی و Google play	وجود اپلیکیشن Android	۲	۲
		وجود در وب سایت با قابلیت نصب مستقیم یا بازارهای متعارف داخلی یا App store اپل	وجود اپلیکیشن IOS	۱	۱
		ارایه مستندات API	وجود webservice	۱	۱
۹	نیروی انسانی	ارایه لیست بیمه یا لیست حقوق تایید شده توسط بانک برای سه ماه آخر و کپی مدارک تحصیلی یا ارایه رزومه نیروی متخصص فناوری اطلاعات (کارشناس، کارشناس ارشد و سرپرست)	هر فرد با کارشناسی یا ۵ سال سابقه مرتبط	۰.۵	۴
			هر فرد با کارشناسی ارشد یا ۱۰ سال سابقه مرتبط	۰.۵	
			هر فرد با دکتری یا ۱۵ سال سابقه مرتبط	۱	
		ارایه لیست بیمه یا لیست حقوق تایید شده توسط بانک برای سه ماه آخر و کپی مدارک تحصیلی یا ارایه رزومه نیروی متخصص حوزه Fullfillment (کارشناس، کارشناس ارشد و سرپرست)	هر فرد با حداقل ۵ سال سابقه مرتبط	۰.۵	۳
			هر فرد با حداقل ۱۰ سال سابقه مرتبط	۰.۵	
			هر فرد با حداقل ۱۵ سال سابقه مرتبط	۱	
			هر فرد با حداقل ۷ سال سابقه مدیریتی فناوری اطلاعات	۰.۵	۲
			هر فرد با حداقل ۷ سال سابقه مدیریتی حوزه Fullfillment	۰.۵	
			هر فرد با حداقل ۷ سال سابقه مدیریت اجرایی	۰.۵	

فرم شماره ۳: فرم خود اظهاری اطلاعات فنی و بازرگانی

لازم است شرکت متقاضی با توجه به جدول معیارهای ارزیابی فنی و بازرگانی، نسبت به تکمیل این فرم اقدام نماید.

ردیف	شرح	مدارک متناظر	نحوه امتیاز دهی	وجود	میزان	واحد	توضیحات
۱	توان و عملکرد مالی	نامه تاییدیه تعداد تراکنش های ثبت شده در درگاه بانکی، از شرکت پرداخت الکترونیک طرف قرارداد	هر هزار تراکنش				تراکنش
۲	تعداد راننده ثبت نام کرده	تعداد رانندگان ثبت نام کرده (راننده می بایست حداقل یک بار بار حمل کرده باشد).	هر هزار نفر راننده				نفر
۳	تعداد ثبت سفارش هوشمند موفق	سفارش هایی که به واسطه این شرکت و به صورت آنلاین ثبت شده باشد.	هر هزار بار حمل شده بین شهری موفق (رندوم چک هفت صدم درصد دیتابیس انجام خواهد شد که در صورت عدم تایید بیش از ۳۰ درصد، امتیازی نخواهد داشت).				بار
۴	رضایتمندی کاربران	رانندگان	مصاحبه تلفنی (بالای ۷۰ درصد، هر ۱۰ درصد)				درصد رضایت
			(رندوم چک هفت صدم درصد دیتابیس انجام خواهد شد که در صورت عدم تایید بیش از ۳۰ درصد، امتیازی نخواهد داشت).				درصد رضایت
			رضایت اعلام شده در مرکز تماس (بالای ۸۰ درصد، هر ۰.۵ درصد) بر اساس گزارش ماهیانه CRM برای سه ماهه آخر و دیتابیس				امتیاز
			رضایت اعلام شده در Appstore های مختلف (بالای ۱۰۰ امتیاز ثبت شده، بالای ۳ امتیاز از ۵ یا معادل آن، هر یک دهم امتیاز) بر اساس محاسبه میانگین امتیازها در اپ استورهای مختلف				درصد رضایت
		مشتریان	مصاحبه تلفنی (بالای ۸۰ درصد، هر ۵ درصد)				درصد رضایت
			رضایت اعلام شده در مرکز تماس (بالای ۹۰ درصد) بر اساس گزارش ماهیانه CRM برای سه ماهه آخر و دیتابیس				درصد رضایت
			رضایت اعلام شده در Appstore های مختلف (بالای ۱۰۰۰ امتیاز ثبت شده، بالای ۴ امتیاز از ۵ ، یا معادل آن) بر اساس محاسبه میانگین امتیازها در اپ استورهای مختلف				امتیاز
۵	همکاری های استراتژیک	کپی قراردادها، برنامه یا اسناد پرداخت های مالی (از مشتری و راننده) برای قرارداد بالای ۱۰.۰۰۰.۰۰۰ تن / کیلومتر در سال با مشتریان حقوقی که حداقل سه ماه از امضای آن گذشته و حداقل ۲۰ درصد مجموع کل تن/کیلومتر آن توسط شرکت انجام شده باشد.	هر قرارداد				تعداد

اینجانب به عنوان مدیرعامل/ نماینده حقوقی شرکت متقاضی شرکت در مناقصه شناسایی و انتخاب شریک تجاری جهت مشارکت در راه اندازی کسب و کار حمل و نقل هوشمند بار، اطلاعات فوق را به صورت کامل و خوانا تکمیل نموده ام و آگاهی دارم که به فرم ها و مدارک ناقص ترتیب اثر داده نخواهد شد.

نام و نام خانوادگی

تاریخ

مهر و امضاء

فرم شماره ۳: فرم خود اظهاری اطلاعات فنی و بازرگانی

لازم است شرکت متقاضی با توجه به جدول معیارهای ارزیابی فنی و بازرگانی، نسبت به تکمیل این فرم اقدام نماید.

ردیف	شرح	مدارک متناظر	نحوه امتیاز دهی	وجود	میزان	واحد	توضیحات
۶	وجود CRM(نحوه طراحی User journey)	دموی محصول جهت ارزیابی طراحی، برنامه ریزی و اجرای طرح ها به منظور آگاهی رسانی، جذب و وفادار سازی کاربران	وجود User journey رانندگان				
			وجود User journey مشتریان				
			وجود User journey باربری ها				
		دموی محصول جهت ارزیابی ایجاد سهولت و جذابیت برای کاربران در سطوح متفاوت به منظور وفادار سازی و ایجاد مزیت رقابتی با دیگران	وجود باشگاه رانندگان				
			وجود باشگاه مشتریان				
			وجود باشگاه باربری ها				
		صحت سنجی از طریق بازدید حضوری جهت ارزیابی ایجاد مرکزهای تماس تخصصی برای گروه کاربران متفاوت به صورت شبانه روزی توسط تیم آموزش دیده و ایجاد زیر ساخت های نرم افزاری و سخت افزاری متناسب	مرکز تماس ۲۴/۷				
			فیلدهای تخصصی برای رانندگان، باربری ها و سفارش دهندگان				
			زیرساخت توسعه پذیر				
۷	Full fillment	بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار دریافت بار	وجود بستر				
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار پردازش و بسته بندی بار					
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار سورتینگ بار					
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار انبارش بار					
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار هاب های منطقه ای بار					
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار تحویل بار					
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار ترکیب بار					
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد سازوکار سویچینگ و ترانزیت کالا					
		بررسی نرم افزارها، سخت افزارها و بازدید از عملکرد بسترهای مبتنی بر IOT(بجز رابطهای کاربری)	وجود هر بستر				
		بررسی نرم افزارها و بازدید از عملکرد تسهیل در تجارت الکترونیک	وجود پرداخت و تصفیه آنلاین				
			کیف پول				

اینجانب به عنوان مدیرعامل/ نماینده حقوقی شرکت متقاضی شرکت در مناقصه شناسایی و انتخاب شریک تجاری جهت مشارکت در راه اندازی کسب و کار حمل و نقل هوشمند بار، اطلاعات فوق را به صورت کامل و خوانا تکمیل نموده ام و آگاهی دارم که به فرم ها و مدارک ناقص ترتیب اثر نخواهد شد.

نام و نام خانوادگی

تاریخ

مهر و امضاء

فرم شماره ۳: فرم خود اظهاری اطلاعات فنی و بازرگانی

لازم است شرکت متقاضی با توجه به جدول معیارهای ارزیابی فنی و بازرگانی، نسبت به تکمیل این فرم اقدام نماید.

ردیف	شرح	مدارک متناظر	نحوه امتیاز دهی	وجود	میزان	واحد	توضیحات
۸	رابط های کاربری	رابط های کاربری راننده	وجود اپلیکیشن Android				
		نرم افزار موجود در بازارهای متعارف داخلی و Google play					
		وجود در وب سایت با قابلیت نصب مستقیم یا بازارهای متعارف داخلی یا App store اپل	وجود اپلیکیشن iOS				
		رابط های کاربری باربری:	وجود پنل Desktop				
		نرم افزار موجود در بازارهای متعارف داخلی و Google play	وجود اپلیکیشن Android				
		وجود در وب سایت با قابلیت نصب مستقیم یا بازارهای متعارف داخلی یا App store اپل	وجود اپلیکیشن iOS				
		رابط های کاربری مشتریان:	وجود پنل Desktop				
		نرم افزار موجود در بازارهای متعارف داخلی و Google play	وجود اپلیکیشن Android				
		وجود در وب سایت با قابلیت نصب مستقیم یا بازارهای متعارف داخلی یا App store اپل	وجود اپلیکیشن IOS				
		ارایه مستندات API	وجود webservice				
۹	نیروی انسانی	ارایه لیست بیمه یا لیست حقوق تایید شده توسط بانک برای سه ماه آخر و کپی مدارک تحصیلی یا ارایه رزومه نیروی متخصص فناوری اطلاعات (کارشناس، کارشناس ارشد و سرپرست)	هر فرد با کارشناسی یا ۵ سال سابقه مرتبط			نفر	
			هر فرد با کارشناسی ارشد یا ۱۰ سال سابقه مرتبط			نفر	
			هر فرد با دکتری یا ۱۵ سال سابقه مرتبط			نفر	
		ارایه لیست بیمه یا لیست حقوق تایید شده توسط بانک برای سه ماه آخر و کپی مدارک تحصیلی یا ارایه رزومه نیروی متخصص حوزه Fullfillment (کارشناس، کارشناس ارشد و سرپرست)	هر فرد با حداقل ۵ سال سابقه مرتبط			نفر	
			هر فرد با حداقل ۱۰ سال سابقه مرتبط			نفر	
			هر فرد با حداقل ۱۵ سال سابقه مرتبط			نفر	
			هر فرد با حداقل ۷ سال سابقه مدیریتی فناوری اطلاعات			نفر	
			هر فرد با حداقل ۷ سال سابقه مدیریتی حوزه Fullfillment			نفر	
			هر فرد با حداقل ۷ سال سابقه مدیریت اجرایی			نفر	

اینجانب به عنوان مدیرعامل/ نماینده حقوقی شرکت متقاضی شرکت در مناقصه شناسایی و انتخاب شریک تجاری جهت مشارکت در راهاندازی کسب و کار حمل و نقل هوشمند بار، اطلاعات فوق را به صورت کامل و خوانا تکمیل نموده ام و آگاهی دارم که به فرم ها و مدارک ناقص ترتیب اثر داده نخواهد شد.

نام و نام خانوادگی

تاریخ

مهر و امضاء